

DOSSIER DE PRENSA MASATS

Septiembre 2011

Abriendo puertas

INTRODUCCION

Masats es referente internacional en sistemas de accesibilidad para autobuses, autocares y ferrocarril. Cuenta con la gama de productos más amplia del mercado en sistemas de puertas neumáticas y eléctricas, rampas, elevadores y maleteros destinados a vehículos de transporte de viajeros.

En la actualidad Masats exporta el 45% de su producción a países como Alemania, Bélgica, Israel, México, Polonia, India... (siendo sus principales clientes, MAN, Volvo, Irizar o el grupo VDL). Más de 40 años de experiencia en el sector y un crecimiento sostenido avalan la trayectoria de Masats, caracterizada por su capacidad de respuesta y adaptación a las necesidades de cada cliente. Un producto de calidad, testado en uso intensivo real y por tanto de una fiabilidad extrema, junto con un servicio de primer orden basado en la comunicación permanente con el cliente son los pilares del éxito de la empresa.

Masats emplea a 275 personas de las que más del 15% son técnicos e ingenieros. En 2010 tuvo unas ventas de 31,3 millones de Euros y se produjeron 24.700 equipos, 8.200 puertas de aluminio y 900 rampas y plataformas.

CRONOLOGIA

En 1953 se constituye en Manresa (Barcelona) la empresa Salvador Alapont Masats, dedicada a la reparación de vehículos en general. La familia materna de D. Salvador se dedicaba al transporte de viajeros desde 1920. En el taller de Manresa se inicia la fabricación de cilindros neumáticos, válvulas y equipos en general para la creciente industria carrocera.

En 1967 se constituye S.A. Masats. Al principio se trataba solamente de una empresa de transporte de viajeros, ya que los equipos se fabricaban en la sociedad Salvador Alapont Masats, con marca Alapont®.

En 1974 se construye un primer edificio de 1.000 m² en Sant Salvador de Guardiola y tras sucesivas ampliaciones, se llega a los aproximadamente 14.626 m² construidos de hoy en día.

En 1979 se unifican las actividades de transporte y fabricación de equipos en la sociedad S.A. Masats.

En 1986, Masats es pionera en el desarrollo y fabricación de maleteros neumáticos, lo cual le confiere una amplia experiencia y fiabilidad en este campo.

En 1988, se llega a un acuerdo societario con la empresa alemana Gebr. Bode GmbH & Co. que entra en el accionariado de S.A. Masats, la cual continúa dedicándose a la fabricación de equipos eléctricos y neumáticos. Se crea una nueva sociedad con capital compartido, llamada Bode Masats S.A., dedicada a la fabricación de puertas de aluminio para autobuses y autocares.

En 1995, se desarrolla una nueva línea de equipos eléctricos, diseñados específicamente para el accionamiento de puertas, lo cual significó un importante salto tecnológico en los sistemas de puertas.

A partir del año 1996, Masats obtiene la certificación ISO 9001, a través del organismo TÜV Product Service GmbH.

En 1999 se inicia la fabricación de rampas de acceso para vehículos urbanos, con diseño propio. De esta manera, Masats se convierte en proveedor de sistemas completos de accesibilidad a vehículos.

En el año 2001 se unifican todos los departamentos administrativos y técnicos en un nuevo edificio de oficinas, el cual contribuye a una mayor coordinación y eficiencia.

En el año 2002 se incorpora como accionista mayoritario de Masats, Irizar S. Coop., que se traduce en una mayor apertura a los mercados internacionales, mediante una innovadora metodología, basada en el trabajo en equipo.

En septiembre de 2003 se fusionan las dos sociedades S.A. Masats y Bode Masats S.A. en la nueva Masats S.A., convirtiéndose así en el segundo fabricante europeo de sistemas de puertas. Ese mismo año, Gebr. Bode GmbH & Co se desvincula como accionista de Masats.

A partir del año 2004 se amplía la gama de productos de accesibilidad, con una nueva Plataforma elevadora para autocares, SAM 4000 y se incorpora la puerta corredera eléctrica 028, de diseño compacto y rapidez de movimientos.

A partir del año 2007, Masats obtiene la certificación ISO 14001, a través del organismo TÜV Product Service GmbH.

En 2008 después de algunas colaboraciones esporádicas en el sector ferrocarril, Masats toma la decisión estratégica de desarrollar una gama de producto específica para este sector.

En 2009 se amplía la gama de elevadores con el elevador tipo casete colocado en los escalones. Este producto destaca por ser la forma más elegante de acceso a los vehículos interurbanos para las personas con necesidades especiales.

En 2011 se presenta en Busworld y APTA's Expo la nueva puerta corredera integrada 028C, una puerta rápida con sujeción por brazos, muy fácil de instalar y de regular.

VALORES CORPORATIVOS

Historia y solidez

A lo largo de la historia, Masats ha sido una empresa pionera que ha demostrado su capacidad de adaptarse a los cambios sociales y económicos, optando por la innovación como elemento clave de la estrategia. Hoy en día, Masats es una empresa que con más de 40 años de historia sigue creciendo y consolidándose como referente internacional.

Estrategia orientada al cliente

La estrategia principal de Masats es conseguir la fidelización del cliente adaptándose a sus necesidades y proporcionándole productos y servicios que reflejen los valores principales de la empresa: fiabilidad, servicio y calidad, en un marco de innovación permanente.

Fiabilidad

La constante inversión en innovación ha llevado a que los productos Masats gocen de una fiabilidad inmejorable. Todos ellos, además de ser probados exhaustivamente en instalaciones de pruebas, también se testean en situaciones reales de uso intensivo antes de salir al mercado. Por tanto, el cliente que adquiere un producto Masats lo hace con la certeza de disponer de la tecnología más fiable del mercado.

Servicio

La satisfacción del cliente es la piedra angular de la filosofía de Masats. Para ello, la comunicación con el cliente es crucial en el desarrollo de los productos. El servicio Masats consiste en un acompañamiento integral en cada proyecto desde la fase de desarrollo, pasando por la creación y producción del mismo, hasta la asistencia técnica posterior. Es precisamente la clave del éxito de la empresa por su capacidad y adaptación a las necesidades específicas de cada cliente, por la flexibilidad productiva y por una asistencia técnica de primer orden.

La alta capacidad productiva hace de Masats una empresa flexible a los requerimientos de los clientes. Las modernas instalaciones y organización logística permiten gestionar toda la gama de productos, con breves plazos de entrega y con todas las garantías de calidad.

Cuando el cliente adquiere un producto Masats, obtiene a su vez una atención técnica personalizada, que incluye una amplia documentación para un correcto montaje, mantenimiento y reparación. Masats ofrece también el servicio de asistencia técnica y formación “in company” para la instalación, reparación o mantenimiento de los productos ya adquiridos.

Calidad

En 1996 Masats obtuvo la certificación de calidad ISO 9001 acreditando así su compromiso con la calidad. El sistema de calidad ha ido evolucionando hasta llegar a conseguir ser homologados por las grandes marcas del sector. Una muestra clara de calidad de producto se encuentra en la fiabilidad de los mismos. En el área de los servicios los Equipos de Atención al Cliente se ocupan de la coordinación de todos los equipos técnicos, de producción, logística y calidad dentro de Masats, para que el cliente tenga siempre un contacto directo y accesible.

Innovación permanente

En Masats, la innovación forma parte de la cultura interna y filosofía de la empresa. Todas las personas que componen Masats contribuyen de forma permanente a mejorar los procesos y los productos. En Masats todo está sujeto a innovación, desde el modelo de gestión basado en las personas, hasta el último proceso de fabricación del producto.

Masats realiza una apuesta constante por la I+D+i con un importante equipo de ingeniería dedicado al desarrollo de nuevos productos y sistemas, realizando también proyectos adaptados a medida de las necesidades de cada cliente en colaboración con sus equipos de diseño. Desde los inicios como fabricante de componentes neumáticos, Masats ha sido pionero en el desarrollo y producción de equipos eléctricos para puertas, desarrollo de sistemas electrónicos de control, sistemas de apertura de emergencia, así como maleteros neumáticos, manteniendo el liderazgo en estos productos.

Compromiso social

La sociedad tiene un papel protagonista en Masats. La creación de riqueza y empleo en beneficio del entorno en el que desarrolla su actividad es parte sustancial de la misión de Masats.

Masats destina un gran esfuerzo económico así como de dedicación de sus personas para contribuir a la mejora socioeconómica de su entorno y de la sociedad en la que está integrada. En este aspecto se implica activamente en actividades llevadas a cabo con el objeto de compartir su experiencia con la sociedad y provocar inquietudes que puedan verse reflejadas en avances en otras organizaciones.

El modelo de gestión de Masats está basado en un estilo de relación en el que todas las personas intervienen en las decisiones, participando en la gestión y también en el reconocimiento y los resultados. La visión a largo plazo de Masats hace que, a pesar de la crisis, haya mantenido la coherencia con su compromiso social, conservando los puestos de trabajo en los momentos más desfavorables, logrando así una fuerte implicación de las personas hacia el proyecto Masats.

Uno de los factores del éxito de Masats es la búsqueda continuada de la excelencia en las aptitudes y actitudes de las personas. El trabajo en equipo, como suma de las capacidades de las personas, es la base que posibilita un crecimiento generador de riqueza.

Compromiso medioambiental

La conservación y mejora del medio ambiente es una de las preocupaciones de Masats. Todos los procesos que afecten a la producción están sujetos a un seguimiento constante, para desarrollar y aplicar ideas y sistemas de gestión que controlen y minimicen el impacto ambiental de las actividades y productos. Desde el año 2007 Masats cuenta con el Certificado de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001.

ESTRATEGIA EMPRESARIAL / MODELO DE NEGOCIO

El valor diferencial de Masats lo conforma el equipo humano. Su valor más importante son las personas. Personas que crean, comparten y se comprometen en un proyecto común de futuro. En Masats se aplica un sistema organizativo innovador y basado en las personas. Se organizan equipos de trabajo multidisciplinares que intercambian constantemente conocimientos de sus respectivas áreas de trabajo. Dicho intercambio permite una mejora constante en el desarrollo de producto, de los procesos productivos y de las condiciones de trabajo, que acaban repercutiendo positivamente en la búsqueda de la eficiencia corporativa y del mejor servicio al cliente.

Este modelo es uno de los elementos de éxito de Masats y su probada efectividad lo ha hecho objeto de estudio en varios foros universitarios de reconocido prestigio entre los que se encuentra el Harvard Business School.

PRODUCTOS

Sistemas de puertas

Masats ofrece una amplia gama de sistemas de apertura de puertas, tanto de accionamiento neumático como eléctrico, para autocares, autobuses, interurbanos y microbuses; siempre con la mayor fiabilidad y seguridad para el pasajero y cumpliendo con las normativas internacionales más exigentes (EC 2001/85 y UN R.107), así como adaptándose a las normas específicas de cada país.

En autocares, los sistemas de accionamiento vertical permiten optar por versiones con o sin bloqueo mecánico, mando a distancia y cierre centralizado de las puertas o distintos tipos de mandos de emergencia interior y exterior. Las puertas de aluminio de hoja simple o doble, permiten diseños con gomas estándar o con borde sensible. También se fabrican puertas de conductor con elevadoras eléctricas y puertas de emergencia manuales.

La gama de puertas para autobuses incluye diferentes movimientos adaptados a las necesidades de cada cliente. Se ofrecen distintos modelos de apertura: basculantes al interior, correderas de una o dos hojas, giratorias y apertura al exterior. Todas ellas disponen de distintas posibilidades de seguridad para adaptarse a las necesidades de cada operador: apertura de emergencia, sensibilización, anulación de emergencia vehículo en marcha...

Masats dispone de sus propios sistemas electrónicos de control de puertas, capaces de comunicarse con los sistemas multiplexados de los distintos chasis.

En minibuses se ofrecen soluciones totalmente automáticas con equipos eléctricos de 12 o 24 V., con enclavamiento para recorridos interurbanos o sin enclavamiento para trayectos urbanos. Opcionalmente se puede disponer de mando a distancia de las puertas o estribos eléctricos.

Maleteros

Masats proporciona mecanismos neumáticos o manuales para maleteros de autocar y vehículos especiales. Los maleteros automáticos ofrecen gran comodidad tanto al conductor como a los pasajeros. Este sistema pantográfico permite abrir el maletero incluso con poco espacio lateral disponible. Igualmente, ofrece un diseño elegante al vehículo al poder construir todo el lateral en una sola tapa. Opcionalmente se encuentra disponible un sistema de sensibilización para dar mayor seguridad al usuario. Los maleteros manuales son ideales para la apertura de pequeñas tapas tanto en vehículos de pasajeros como en industriales.

Sistemas de accesibilidad

La gama de accesibilidad incluye tanto rampas manuales como eléctricas para vehículos urbanos de piso bajo o minibuses, Se han desarrollado modelos sobre suelo, bajo suelo, telescópicas.

También se ofrecen plataformas elevadoras para el acceso de personas con movilidad reducida a los autocares o vehículos interurbanos. Los elevadores pueden situarse en las escaleras o maletero según las diferentes alturas de elevación.

Las electrónicas de control de estos productos se coordinan con la apertura de la puerta, ofreciendo distintas posibilidades de secuencia de funcionamiento.

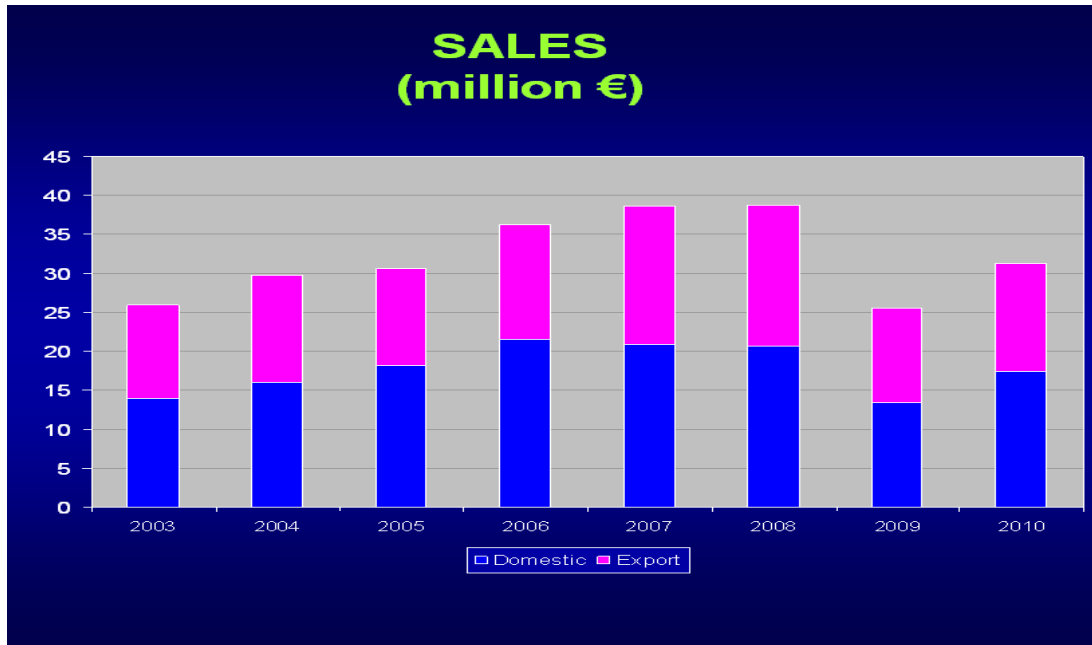
Puertas y sistemas de accesibilidad para el sector ferroviario.

Para este sector, se dispone de puertas encajables-deslizantes automáticas, de accionamiento eléctrico para ferrocarril ligero (Light rail) o tranvía y puertas de cabina para todo tipo de trenes.

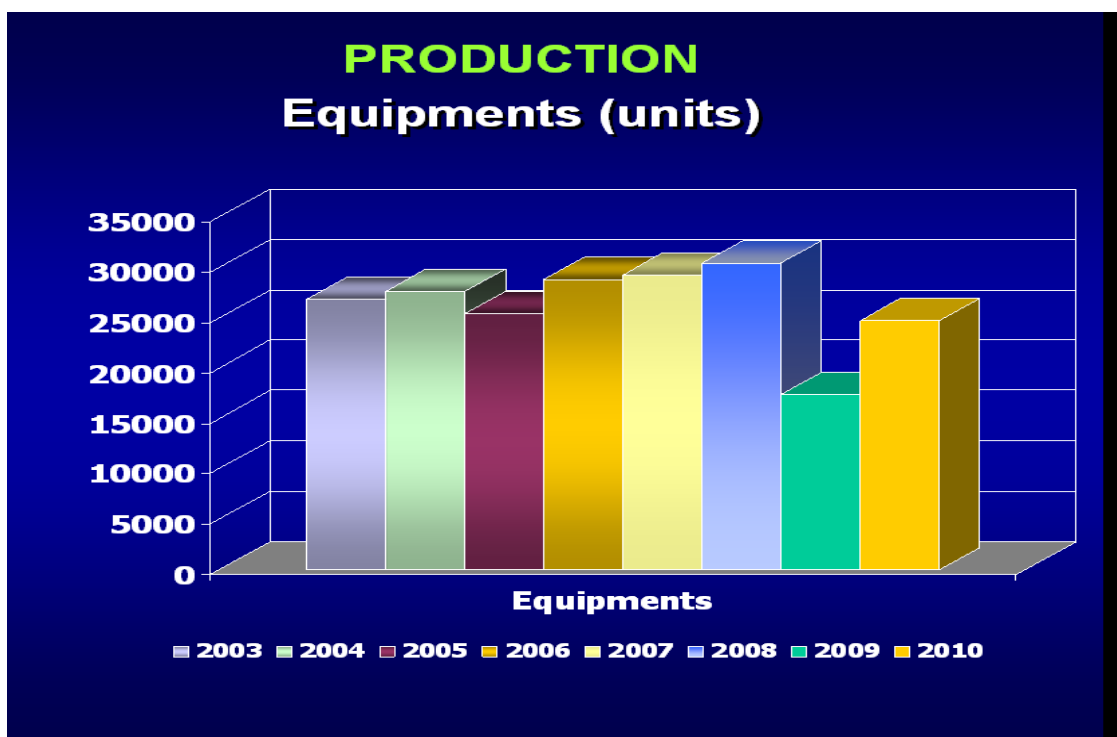
En cuanto a sistemas de accesibilidad, se ofrecen sistemas eléctricos de rampas para facilitar el acceso al tren de personas con movilidad reducida, y peldaños deslizables usados para el mismo fin, en trenes de piso bajo.

DATOS Y CIFRAS CONSOLIDADAS

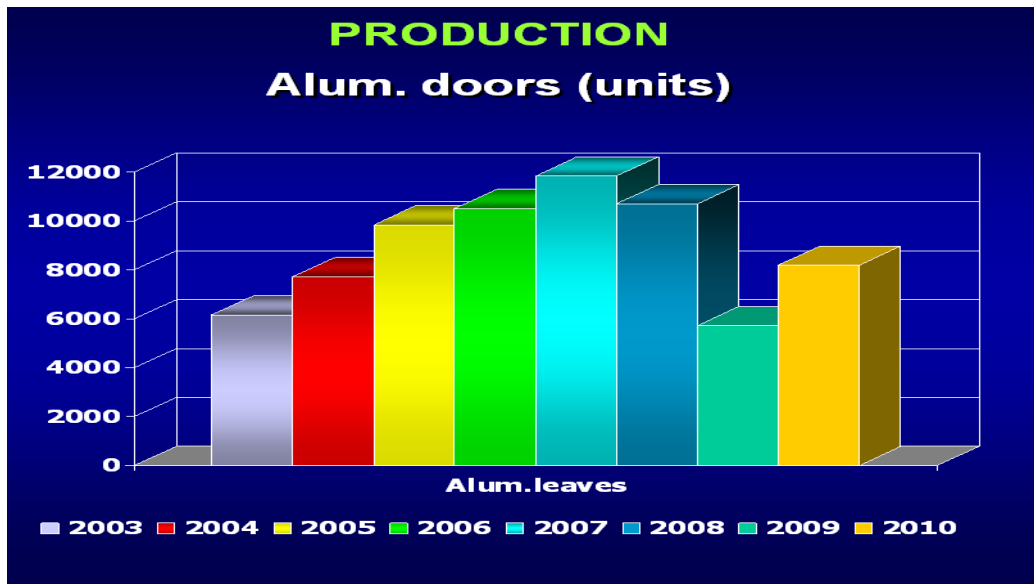
Ventas



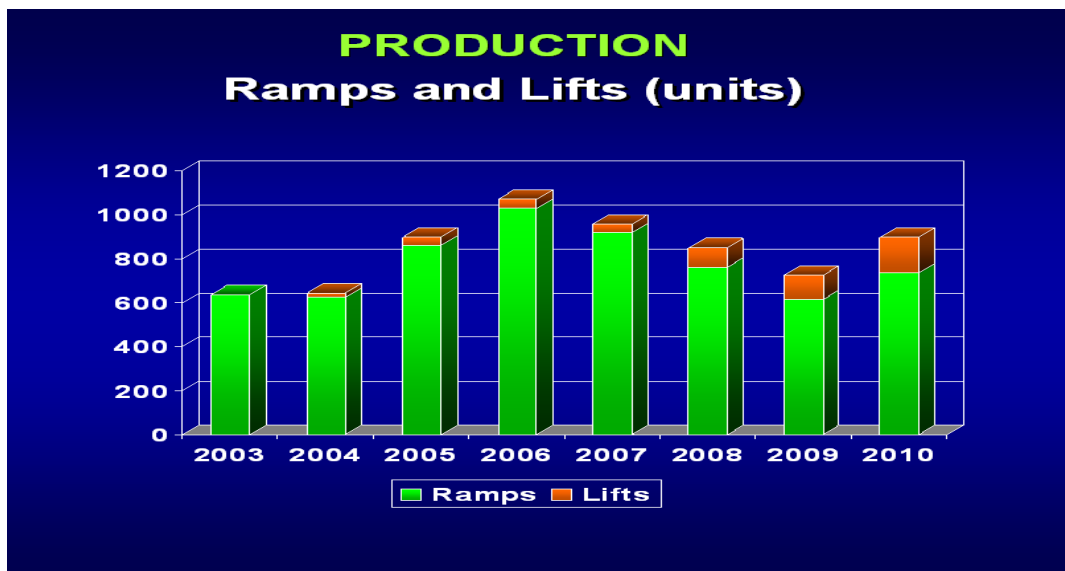
Producción Equipos (unidades)



Producción puertas de aluminio



Producción rampas y plataformas



Masats está comprometida con las necesidades de sus clientes desde el siglo pasado, proporcionando soluciones líderes en la industria: accionamientos, puertas y rampas, todas ellas soluciones innovadoras y testadas de fácil instalación ajuste y mantenimiento.